

Algemene voorwaarden Bike Koerier Alphen

Op de werkzaamheden van Bike koerier Alphen zijn van toepassing:

- De algemene voorwaarden voor koeriersdiensten "laatste versie" (AVK)
- De algemene vervoerscondities "laatste versie" (AVC)
- Het verdrag m.b.t. internationaal vervoer over de weg (CMR)

Artikel 1 – Definities

1.1 Koerier: degene die zich jegens de afzender heeft verbonden zo spoedig mogelijk een zending te vervoeren en aan de geadresseerde af te leveren, waarbij het aflevertijdstip dan wel de aflevertermijn waarop de zending in ieder geval moet worden afgeleverd, bij de opdracht wordt overeengekomen.

1.2 Zending: een zaak dan wel het geheel van zaken dat gelijktijdig vervoerd wordt en bestemd is voor één ontvanger.

1.3 Afzender: de contractuele wederpartij van de koerier.

1.4 Ontvanger: geadresseerde of (mede)bewoner dan wel ondergeschikte werkzaam op het afleveradres aan wie de koerier de zending dient af te leveren.

1.5 Overmacht: een omstandigheid die een zorgvuldig koerier niet heeft kunnen vermijden en waarvan zulk een koerier de gevolgen niet heeft kunnen verhinderen. (bijvoorbeeld, noodweer, ongeluk, materiaalpech)

Artikel 2 – Algemene voorwaarden Bike Koerier Alphen

2.1 Verplichtingen van de koerier

- De koerier is verplicht de overeengekomen zending op de overeengekomen plaats en tijd in ontvangst te nemen.
- De koerier is verplicht de zending uiterlijk op het overeengekomen tijdstip danwel binnen de overeengekomen termijn af te leveren aan de ontvanger.
- Indien de koerier niet voldoet aan deze verplichtingen heeft de afzender het recht, onverminderd zijn recht schadevergoeding te vorderen, de overeenkomst onmiddellijk op te zeggen.

2.2 Aansprakelijkheid van de koerier

Bij beschadiging of vertraging van de zending is de koerier in onderstaande gevallen aansprakelijk. Wanneer de zending niet aankomt in de staat waarin hij is meegeleverd is Bike Koerier Alphen verplicht de schade te vergoeden tot een maximum van € 454,00 per zending. Wanneer de zending niet aankomt of zo is beschadigd dat deze niet meer gebruikt kan worden is Bike Koerier Alphen verplicht tot 2x de waarde van deze zending te vergoeden. Daarnaast wordt de rit niet in rekening gebracht. De last zijn schade te bewijzen, rust op de afzender en/of geadresseerde. Wanneer een rit niet binnen het overeengekomen tijdstip wordt afgeleverd, mits het niet om overmacht gaat (zie artikel 1.5) wordt de rit niet in rekening gebracht.

2.3 Verplichtingen van de opdrachtgever

De opdrachtgever/afzender is verplicht de zending correct te verpakken, juist te frankeren en op de afgesproken tijd ter vervoer aan te bieden. Bike Koerier Alphen rekent wachttijd als de koerier moet wachten op het klaarmaken van de zending. De wachttijd gaat in na 5 minuten en bedraagt

vervolgens € 1,00 per minuut. Dit is **niet** van toepassing op het brengen van de postbusservice. Is het pakket niet correct verpakt of gefrankeerd dan heeft de koerier het recht om de zending te weigeren. In plaats van wachttijd in rekening te brengen kan de koerier vertrekken en voor een tweede keer langskomen om het pakket op te halen, hiervoor wordt dan een extra rit gerekend.

De opdracht is verplicht Bike Koerier Alphen op de hoogte te houden van haar huidige adres. Eventuele schade die ontstaat door het niet (tijdig) doorgeven van adreswijzigingen komt nooit ten laste van Bike Koerier Alphen.

2.4 Overige voorwaarden voor services

Bike Koerier Alphen heeft te allen tijde het recht een telefonische opdracht, of een opdracht dat wordt besteld via www.bikekoerieralphen.nl te weigeren. Als de koerier het niet mogelijk acht een dag of uurservice uit te voeren dient Bike Koerier Alphen direct contact op te nemen met de opdrachtgever.

Artikel 3 – Tarieven en betalingsvoorwaarden

De opdrachtgever is verplicht binnen 14 dagen na het ontvangen van de factuur het te betalen bedrag over te maken naar Bike Koerier Alphen. Indien de debiteur in verzuim is zullen na de 2e herinnering ook administratiekosten worden berekend á € 15,00.

De actuele tarieven die worden gehanteerd zijn te vinden op onze website www.bikekoerieralphen.nl of zijn contractueel vastgelegd.

Prijsveranderingen van diensten waarvoor een overeenkomst gesloten is, worden altijd vooraf gecommuniceerd. De opdrachtgever heeft vervolgens de mogelijkheid de overeenkomst voort te zetten tegen de nieuwe prijzen of te beëindigen.

Contracten met een onbepaalde aflooptdatum van Bike Koerier Alphen kunnen worden ontbonden met een opzegtermijn van 1 maand met ingang van de 1e van de maand. Naast de gevallen omschreven in de wet kan een contract met Bike Koerier Alphen door elk van de partijen in de volgende gevallen tussentijds met onmiddellijke ingang worden beëindigd:

- in geval van faillissement (of aanvraag van faillissement door de desbetreffende partij zelf), in geval van (aanvraag van) surséance van betaling van één der partijen of in geval van schuldsanering van de opdrachtgever.
- indien de opdrachtgever of de derde voor wiens rekening en risico en onder wiens verantwoordelijkheid de handeling wordt uitgevoerd, jegens Bike Koerier Alphen in gebreke is in de nakoming van op hem rustende betalingsverplichtingen.

Het overzicht betalingsvoorwaarden is te vinden in "Transport en Logistiek Nederland Algemene Betalingsvoorwaarden", laatst gedeponeerde versie.